# INTEGRATED QUALITY, HEALTH AND SAFETY, ENVIRONMENTALMANAGEMENT POLICY

## VRISSAKI BEACH HOTEL

VRISSAKI BEACH HOTEL hotel provides high-level hospitality services that meet the expectations of hotel guests and residents. The management of the hotel, having determined the operational framework and strategic objectives, has established, developed and implemented a Quality,Health and Safety at Work, Environmental Management System in accordance with the requirements of the International Standards ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 in the field of Hotel Services.

The organization's goals are to provide high-quality hotel services to customers, to reduce its environmental impact, to ensure a safe working environment for its employees and partners while protecting the company's business continuity. The satisfaction of the requirements of all interested parties is a basic principle of our operation, while the primary commitment of the Management is the legal prerformance.

The Policy has as its mission the support and promotion of the organization, in an effective and continuous manner, in the effort it makes to continuously upgrade the quality of the services provided in a way that ensures that human health is not endangered, directly or indirectly and that no procedures or methods are used that may harm the environment.
At the same time, professional ethics in relations with customers and partners, the continuous qualitative improvement of human resources, means and processes, as well as the continuous improvement of the Management System, are established as a basic principle.

For the implementation of this Policy, the Company:
applies methods and procedures that respond to current scientific developments as well as the provisions of the relevant applicable legislation,
It has incorporated legal and social responsibility into its operating principles,
carries out objective and socially responsible advertising of the projects it implements,
uses appropriate equipment and trained personnel, in all its departments
systematically monitors and controls all phases of the services process,
Its priority is the prevention of environmental accidents, occupational accidents and diseases,
It has established and implements appropriate environmental, health and safety monitoring programs at work, as well as adequate emergency response plans.
At the same time, the Organization establishes a specific framework of objectives, takes care of their effective monitoring and ensures sufficient resources for their achievement. These objectives concern:
continuous improvement of infrastructure by applying environmentally friendly technologies using the best available techniques, continuous upgrading of its workforce by hiring qualified personnel and provide induction and refreshement trainings
avoiding the production of waste, or where it is impossible, its recovery, or where it is not technically and economically feasible, its disposal in a way that avoids or reduces the negative impact on the environment,
ensuring the health and safety of employees or other third parties at work,
equal treatment of all employees and guarantee of their human rights.
Equal employment opportunities (without discrimination on gender, nationality)
recording and evaluation of any complaint or observation that may be expressed by a customer or another third party, with the aim of prompt intervention for improvement,
recording and evaluation of any non-conformance that may be discovered by any party involved, with a view to prompt intervention for improvement.
The decision to develop and implement the Management System is practical proof of the importance that the Organization sets for the implementation of international standards that ensure the quality and environmentally acceptable and occupationally safe way of operation and control of the products and services provided. The integrated management system that has been developed is a dynamic system with the ultimate goal of continuously improving the operation and performance of the Organization and its staff. This is precisely an additional guarantee of the Organization's prestige and reliability to all its partners, it satisfies the needs and expectations of its customers for efficient services and at the same time meets the standards and specifications set by the Cypriot Legal Framework.

The Organization is committed to the implementation of this Policy, ensuring that it is known and understood at all levels and that it is applied by all employees, who have been properly trained for its implementation.



DATE 06/04/2026 GENERAL MANAGER CHRISTOS VOLOS

# ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

## VRISSAKI BEACH HOTEL

Το **VRISSAKI BEACH HOTEL** δραστηριοποιείται στον ξενοδοχειακό τομέα παρέχοντας υπηρεσίες φιλοξενίας υψηλού επιπέδου οι οποίες να ικανοποιούν τις προσδοκίες των επισκεπτών και ενοίκων του ξενοδοχείου. Η Διοίκηση του ξενοδοχείου έχοντας προσδιορίσει το πλαίσιο λειτουργίας και τους στρατηγικούς στόχους έχει καθιερώσει, αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία, Διαχείρισης Περιβάλλοντος σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 στο πεδίο της Παροχής Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών.

Στόχοι της εταιρίας αποτελούν η παροχή ξενοδοχειακων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες, η μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζόμενους και συνεργάτες της και η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της εταιρίας. Η ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας μας, ενώ πρωταρχική δέσμευση της Διοίκησης είναι η ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

Η Πολιτική της Εταιρίας έχει ως αποστολή την υποστήριξη και προώθηση της Εταιρίας, με τρόπο αποτελεσματικό και συνεχή, στη προσπάθεια που καταβάλλει για την συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών με τρόπο που να διασφαλίζεται ότι δεν τίθεται σε κίνδυνο, άμεσα ή έμμεσα, η υγεία του ανθρώπου και ότι δεν χρησιμοποιούνται διαδικασίες ή μέθοδοι που ενδέχεται να βλάψουν το περιβάλλον.
Παράλληλα, καθιερώνεται ως βασική αρχή η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες, η διαρκής ποιοτική βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών, καθώς επίσης και η διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η Εταιρία:
εφαρμόζει μεθόδους και διαδικασίες που ανταποκρίνονται στις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις καθώς και στις διατάξεις της σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας,
Έχει ενσωματώσει στις αρχές λειτουργίας της, τη τήρηση της νομιμότητας και τη κοινωνική ευθύνη,
προβαίνει σε αντικειμενική και κοινωνικά υπεύθυνη διαφήμιση των έργων που υλοποιεί,
χρησιμοποιεί κατάλληλο εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό, σε όλους τους τομείς της,
παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας,
Έχει προτεραιότητα της την πρόληψη περιβαλλοντικού ατυχήματος, εργατικού ατυχήματος & επαγγελματικών ασθενειών,
Έχει δημιουργήσει εφαρμόζει κατάλληλα περιβαλλοντικά προγράμματα και προγράμματα παρακολούθησης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία,Έχει καθιερώσει επαρκή σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.
Παράλληλα, η Εταιρεία καθιερώνει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο στόχων, φροντίζει για την αποτελεσματική παρακολούθησή τους και εξασφαλίζει επαρκείς πόρους για την επίτευξή τους. Οι στόχοι αυτοί αφορούν σε:
συνεχή βελτίωση υποδομών εφαρμόζοντας φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες με χρήση των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, συνεχή αναβάθμιση του εργατικού δυναμικού της με προσλήψεις ειδικευμένου προσωπικού,
αποφυγή της παραγωγής αποβλήτων, ή όπου είναι αδύνατο, την αξιοποίησή τους, ή όπου δεν είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, τη διάθεσή τους με τρόπο ώστε να αποφεύγονται ή να μειώνονται οι επιπτώσεις στο περιβάλλον,
διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων ή άλλων τρίτων κατά την εργασία,
ίση αντιμετώπιση όλων των εργαζομένων και διασφάλιση των δικαιωμάτων τους .
Ίσες ευκαιρίες απασχόλησής (χωρίς διακρίσεις σε φύλο , εθνικότητα)
καταγραφή και αξιολόγηση οποιουδήποτε παραπόνου ή παρατηρήσεως που μπορεί να εκφραστεί από πελάτη ή άλλον τρίτο, με σκοπό την τάχιστη επέμβαση για βελτίωση,
καταγραφή και αξιολόγηση οποιασδήποτε μη συμμορφώσεως που μπορεί να ανακαλυφθεί από οποιοδήποτε εμπλεκόμενο, με σκοπό την τάχιστη επέμβαση για βελτίωση.
Η απόφαση της ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της βαρύτητας που δίδει η Εταιρία στην υιοθέτηση διεθνών προτύπων που εξασφαλίζουν τον ποιοτικό και περιβαλλοντικά αποδεκτό και εργασιακά ασφαλή, τρόπο λειτουργίας και ελέγχου των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Το ενοποιημένο σύστημα διαχείρισης που έχει αναπτυχθεί, αποτελεί ένα δυναμικό σύστημα με απώτερο στόχο τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας και των επιδόσεων της Εταιρίας και του προσωπικού της. Αυτό ακριβώς αποτελεί επιπρόσθετο εχέγγυο του κύρους και της αξιοπιστίας της Εταιρίας, προς όλους του συνεργάτες της, ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της για αποτελεσματικές υπηρεσίες και παράλληλα ανταποκρίνεται στα πρότυπα και τις προδιαγραφές που θέτει το Κυπριακό Νομικό Πλαίσιο.

Η Εταιρία δεσμεύεται για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, εξασφαλίζοντας ότι είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα και ότι εφαρμόζεται από όλους τους εργαζομένους, οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την υλοποίησή της.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 06/04/2026

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ CHRISTOS VOLOS